



Архитектура электронного правительства (теория)

Круглый стол «Архитектура электронного
Правительства Воронежской области»
22 июня 2011г.
Воронеж

Дмитрий Трутнев
Заместитель директора
ЦТЭП СПбГУ ИТМО
trutnev@egov-expert.ru

**Стратегические просчеты не
могут быть компенсированы
тактическими средствами**
Клаузевиц

Понятие «e-government»

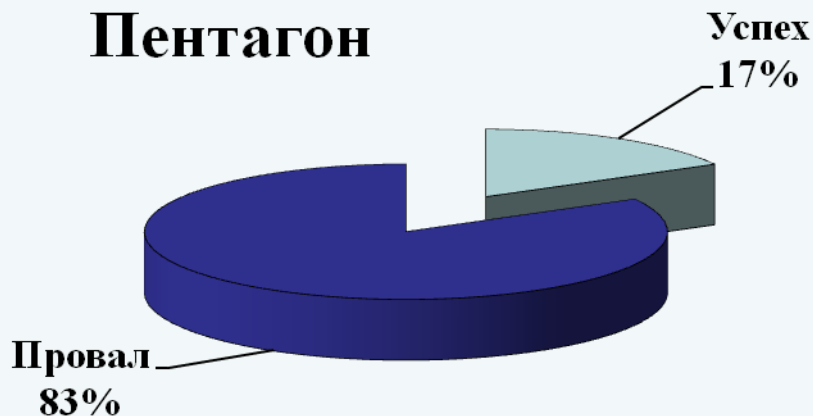
(«электронное правительство»
или «электронное управление»)

используется в мировой практике для обозначения состояния деятельности органов власти, опирающейся на возможности ИКТ

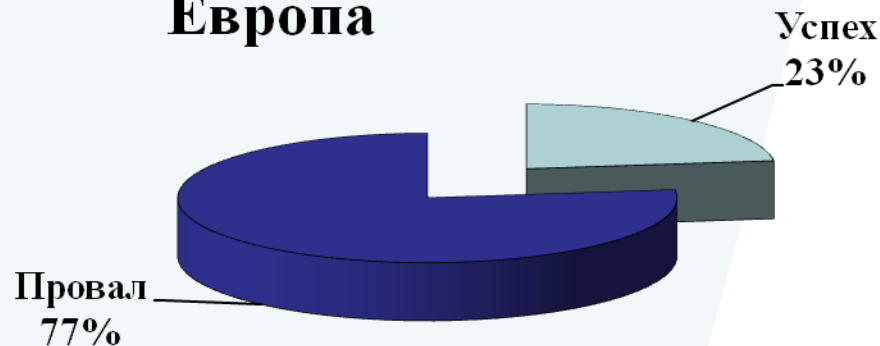
Результаты проектов ЭП



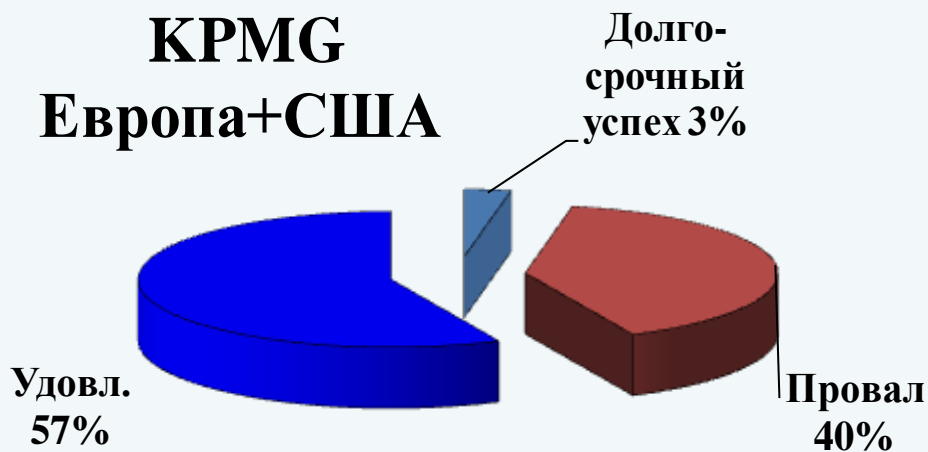
Price Waterhouse, Пентагон



Standish Group, Европа



KPMG Европа+США



Первоочередные факторы успеха

Наличие сформулированных ответов
на следующие вопросы:

- 1. Что мы хотим получить?**
- 2. Зачем нам это нужно?**
- 3. Как мы этого достигнем?**
- 4. Когда?**
- 5. Кто?**
- 6. Сколько это будет стоить?**
- 7. ...**

Определения электронного правительства

✓ Определение ООН

«Электронное правительство – это такое правительство, которое применяет ИКТ с целью преобразования своих внутренних и внешних взаимоотношений»

✓ Определение Евросоюза

«Электронное правительство – это применение информационных и коммуникационных технологий в органах государственного управления, что, в сочетании с организационными изменениями и внедрением новых навыков, призвано совершенствовать государственные услуги и демократические процессы и обеспечивать поддержку институтам государственной политики».

Определения электронного правительства

- ❖ Новая форма организации деятельности органов государственной власти, обеспечивающая за счет широкого применения ИКТ качественно новый уровень оперативности и удобства получения организациями и гражданами государственных услуг и информации о результатах деятельности государственных органов

Концепция формирования в Российской Федерации электронного правительства до 2010 г.

Определения электронного правительства

- ❖ **«Электронное правительство»** — способ организации деятельности федеральных и региональных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, при котором:
- во всех случаях, когда отсутствует доказанная необходимость административного усмотрения, личного присутствия заявителя, а также бумажного документооборота, применяются формальные процедуры сбора сведений, подготовки и принятия решений, основанные на удаленном электронном взаимодействии;

*Системный проект формирования в РФ
электронного правительства*

Определения электронного правительства

- ❖ **«Электронное правительство»** — способ организации деятельности ... при котором:
- обеспечивается повышение качества государственного управления, понимаемого как степень соответствия деятельности государственных органов исполнительной власти легитимным интересам граждан Российской Федерации.

*Системный проект формирования в РФ
электронного правительства*

Цели перехода к оказанию государственных услуг в электронном виде

повышение качества взаимоотношений государства и общества путем расширения возможности доступа граждан к информации о деятельности органов государственной власти

повышение оперативности предоставления государственных и муниципальных услуг, внедрение единых стандартов обслуживания населения;

повышение эффективности межведомственного взаимодействия и внутренней организации деятельности органов государственной власти

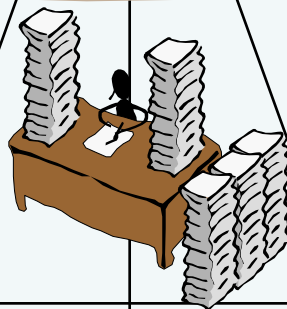
Организация государственной службы

Стратегический уровень



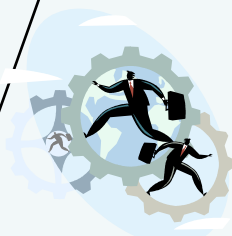
Президент,
Глава Администрации,
Министр,
Руководитель департаментов

Управленческий уровень



Главы Администраций,
Министры,
Руководители департаментов

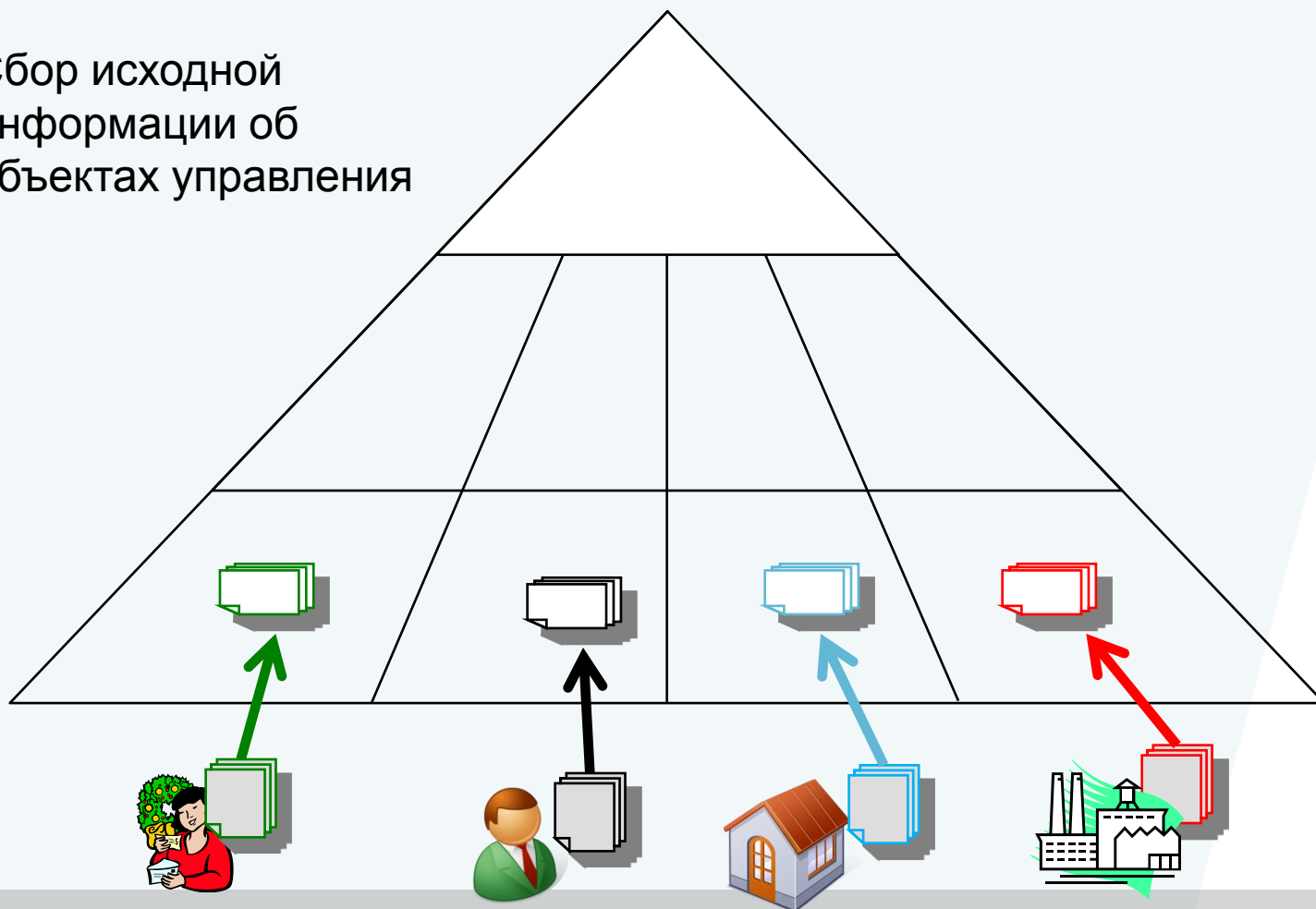
Оперативный уровень



Служащие

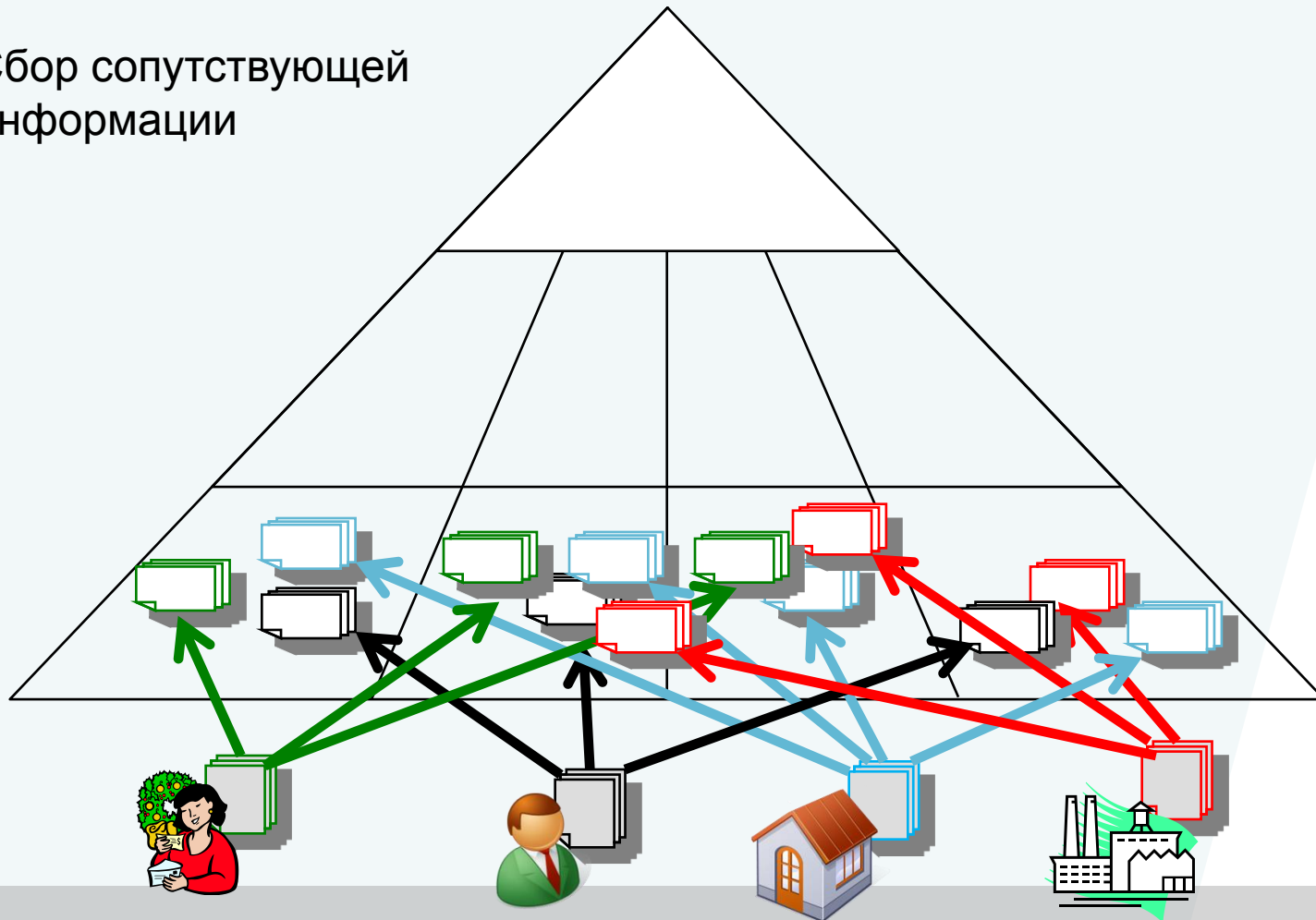
Организация государственной службы

Сбор исходной информации об объектах управления



Организация государственной службы

Сбор сопутствующей информации



Организация государственной службы

Подготовка управленческой отчетности



Проблемы:

- Каждая стрелка – бумажный документ
- Источник и получатель – человек
- Дублирование данных
- Дублирование запросов
- Противоречивость данных
- Сложность поиска информации
- ...

Организация государственной службы

Оказание государственных услуг



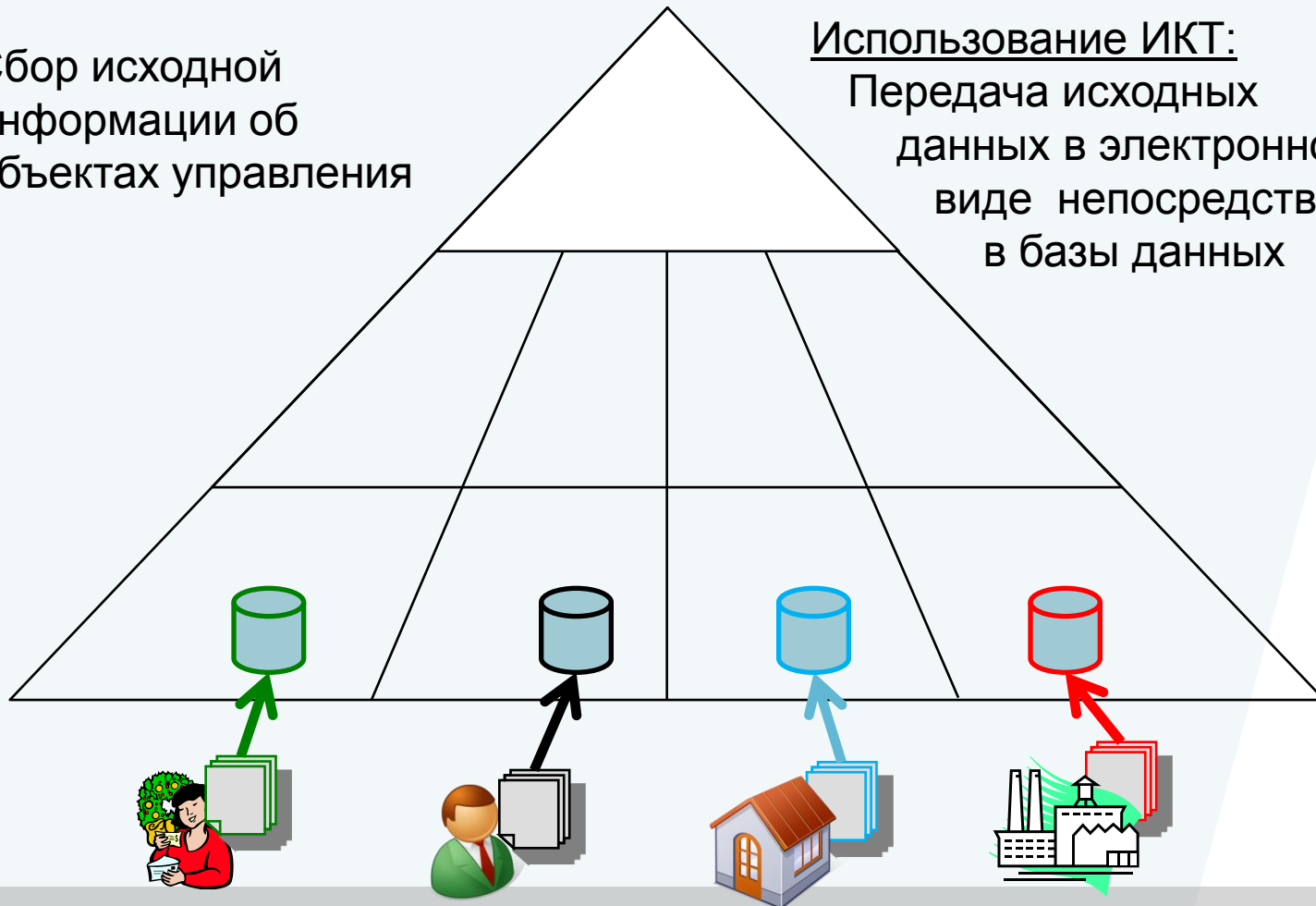
Проблемы:

- Межведомственное взаимодействие «ногами клиента»
- Длительные сроки
- Зависимость от «усмотрения»
- Непредсказуемость результата
- ...

Организация государственной службы (ЭП)

Сбор исходной информации об объектах управления

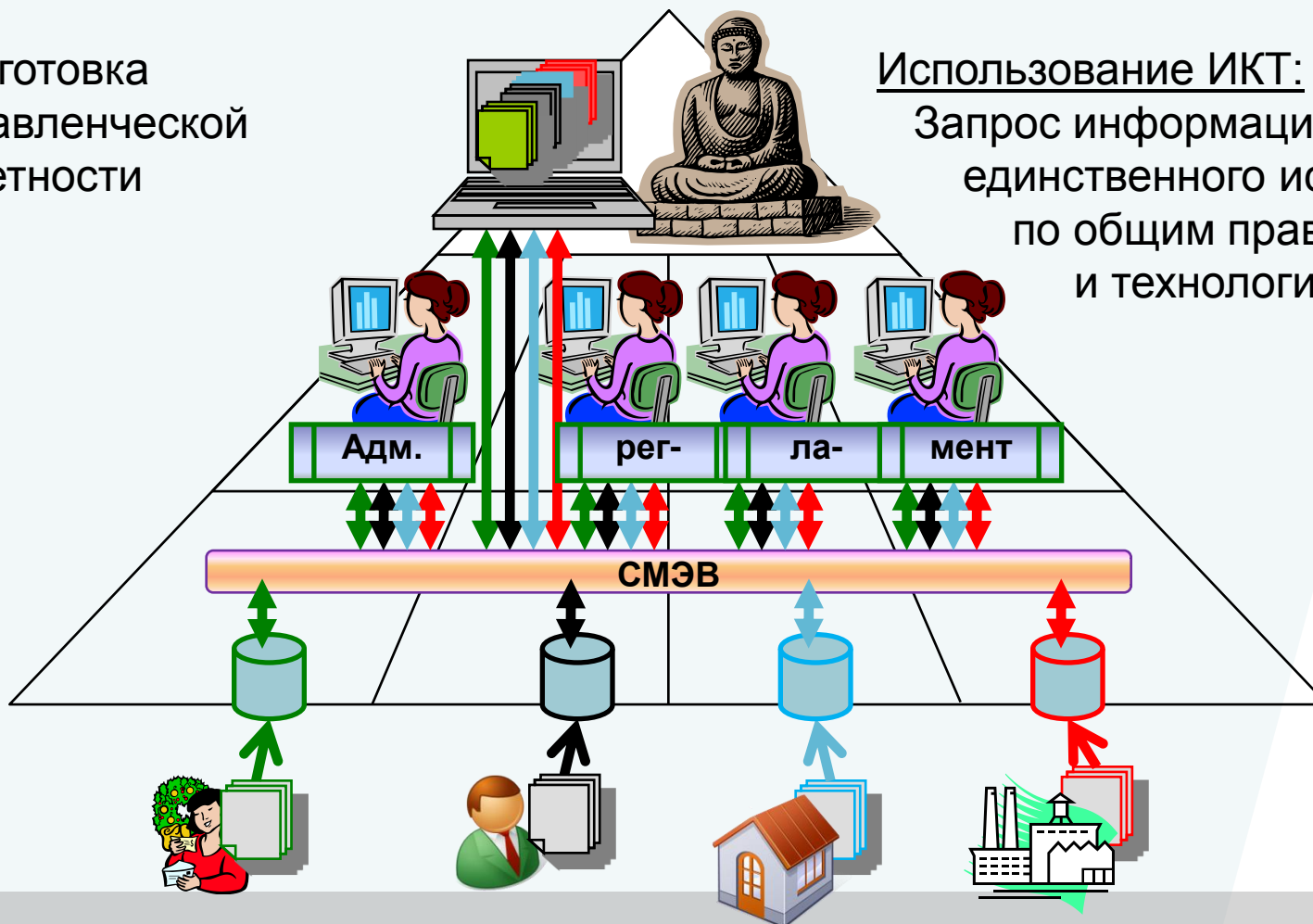
Использование ИКТ:
Передача исходных данных в электронном виде непосредственно в базы данных



Организация государственной службы (ЭП)

Подготовка управленческой отчетности

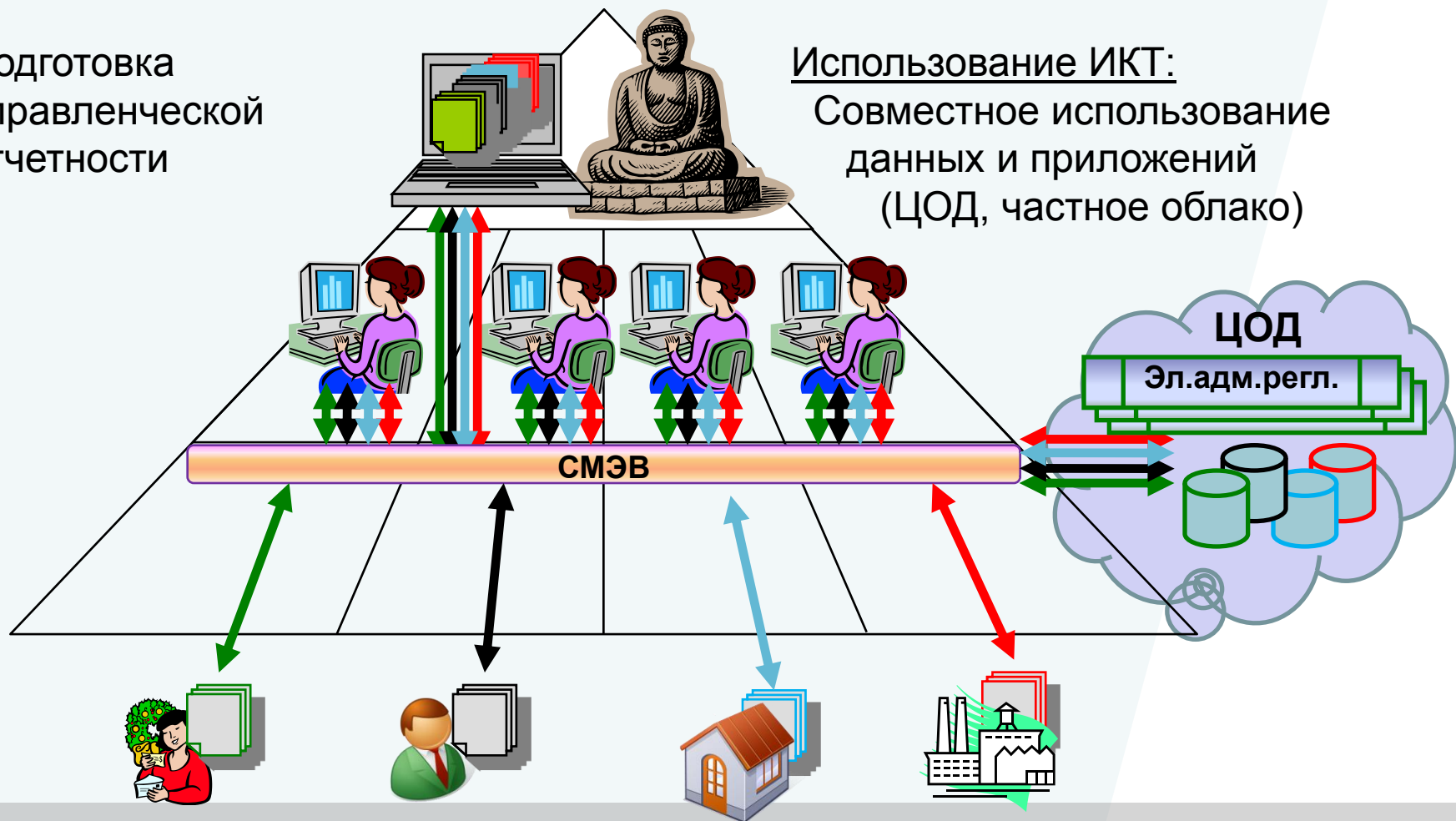
Использование ИКТ:
Запрос информации из единственного источника по общим правилам и технологиям (СМЭВ?)



Организация государственной службы (ЭП)

Подготовка управленческой отчетности

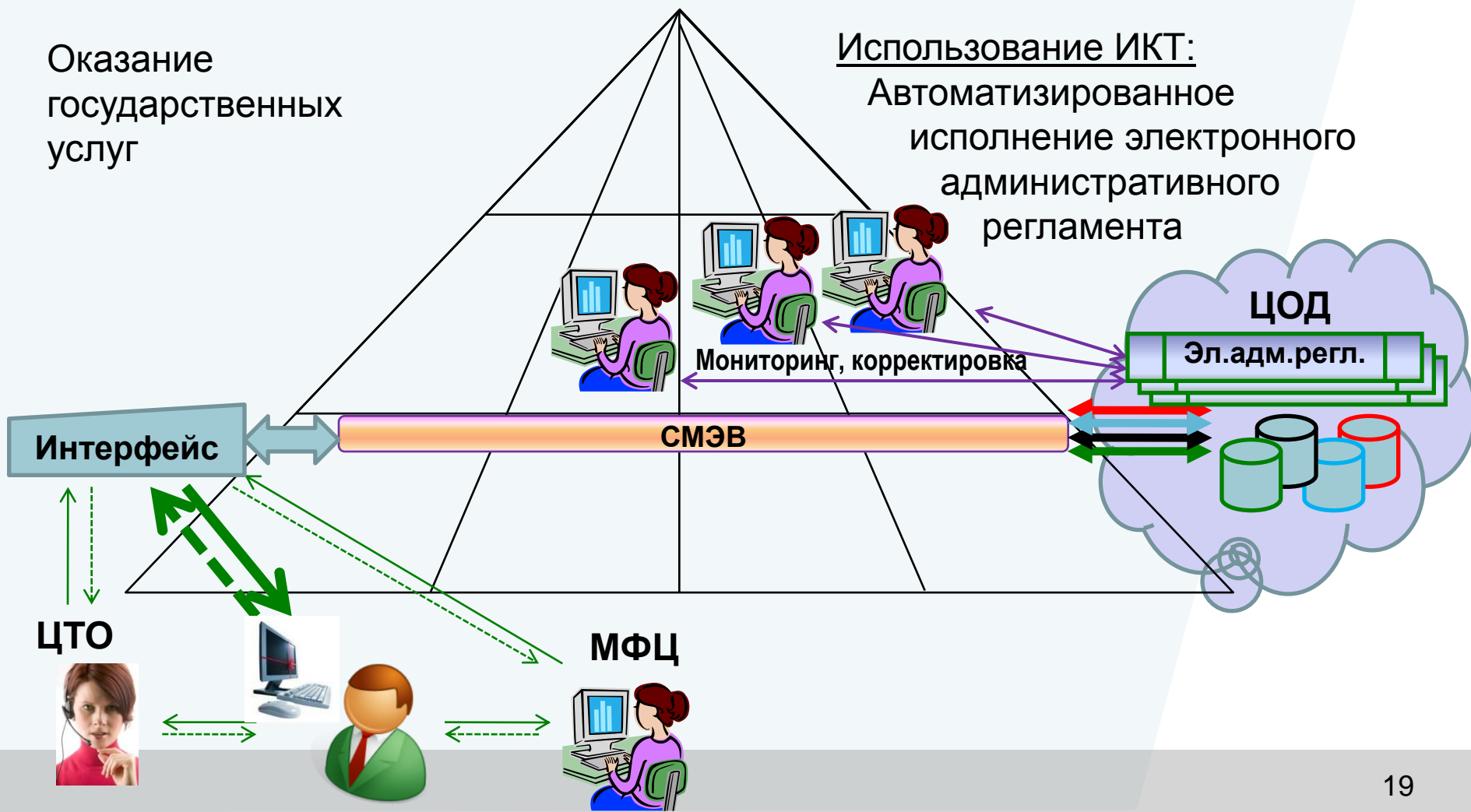
Использование ИКТ:
Совместное использование данных и приложений (ЦОД, частное облако)



Организация государственной службы (ЭП)

Оказание государственных услуг

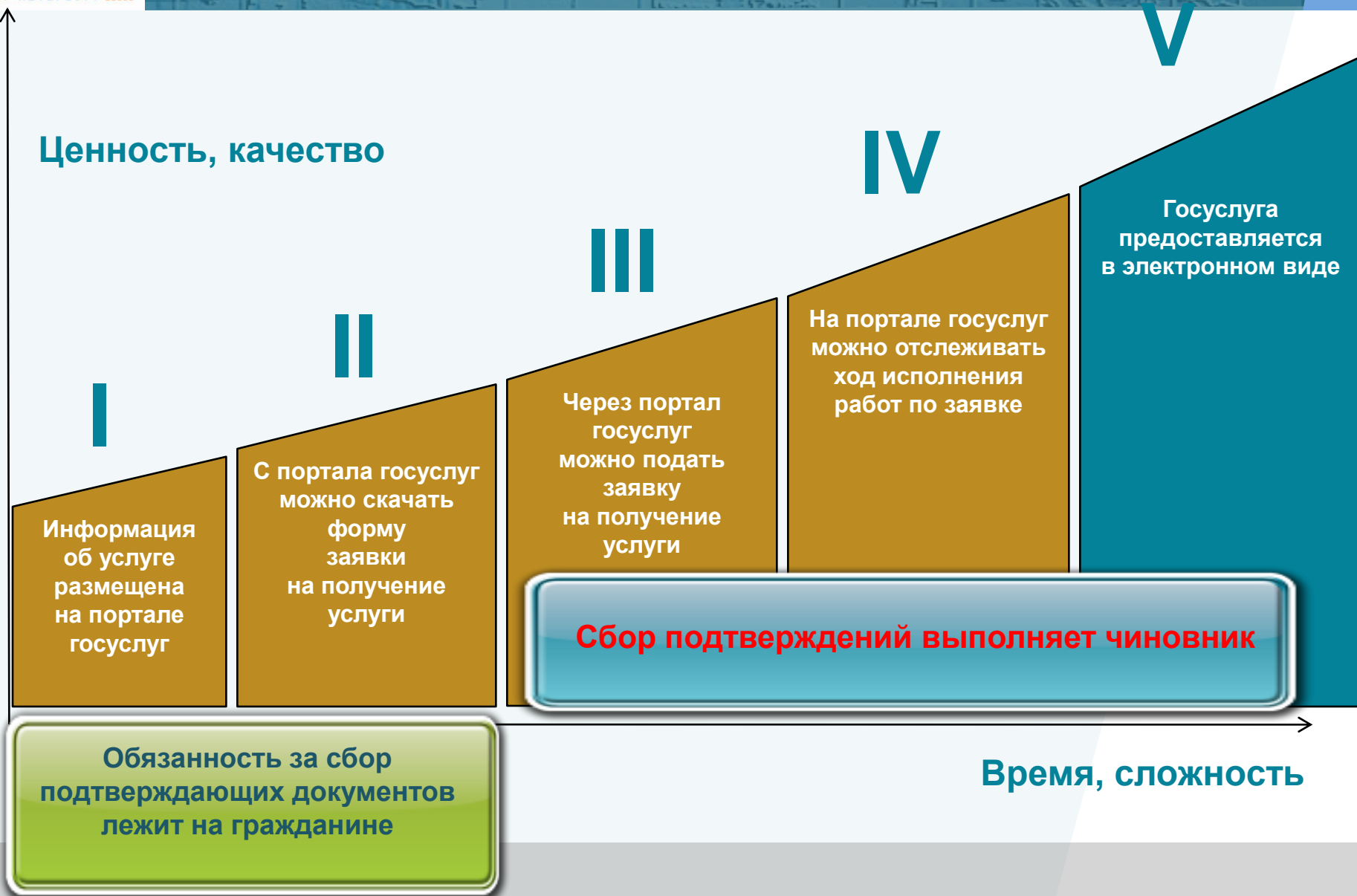
Использование ИКТ:
Автоматизированное исполнение электронного административного регламента



Предпосылки внедрения электронных услуг

- Постановление Правительства Российской Федерации от 11 ноября 2005г. №679 (административные регламенты)
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 17 октября 2009г. №1555-р (предоставление государственных услуг в электронном виде ФОИВ)
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2009г. №1993-р (предоставление услуг в электронном виде учреждениями субъектов РФ и муниципальными учреждениями) (№ 1506-р от 07.09.2010 г.
- Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг"

План перевода



«Идеальная» государственная услуга

- **Результативна** - полностью удовлетворяет потребность заявителя
- **Эффективна** – не требует от заявителя затрат времени и денег и экономически эффективна для ОГВ
- **Доступна** всем потенциальным заявителям
- **Безопасна**
- **Законна**
- **Надежна**
- ...



Пример перехода к оказанию услуги предоставления земельных участков в собственность в электронном виде

Участники:

- Органы местного самоуправления (подготовка акта о выборе ЗУ)
- ОГИБ РФ (выдача сведений гос. Земельного кадастра)
- ОГИБ РФ (гос. Регистрация прав на объекты недвижимого имущества)
- ОГИБ РФ (выдача разрешений на строительство)
- Органы, осуществляющие изготовление технической документации объектов
- Организации, осуществляющие изготовление землеустроительной документации
- ГУП «Фонд имущества»

Заявитель (ЮЛ+ФЛ) предоставляет:

- Заявление о предоставлении земельного участка (ЗУ)
- Заявление о выборе ЗУ и предварительном согласовании места размещения объекта
- Копия документа, удостоверяющего личность гражданина
- Доверенность (при действии по поручению заявителя)
- Заверенная копия учредительных документов ЮЛ
- Копия документа, подтверждающего гос. регистрацию ЮЛ
- Документы, подтверждающие полномочия ФЛ действовать от имени ЮЛ
- ТЭО проекта строительства (при наличии)
- Кадастровая карта земельного участка, если произведен государственный кадастровый учет
- Документы, подтверждающие государственную регистрацию прав заявителя на здание

Пример перехода к оказанию услуги предоставления земельных участков в собственность в электронном виде

Участники:

- Органы местного самоуправления (подготовка акта о выборе ЗУ)

При наличии ЭЦП, которая выдается при наличии и на срок действия этих же документов, ОНИ НЕ НУЖНЫ!!!

изготовление землеустроительной документации

- ГУП «Фонд имущества»

Заявитель (ЮЛ+ФЛ):

- Заявление о предоставлении земельного участка (ЗУ)
- Заявление о выборе ЗУ и предварительном согласовании места размещения объекта
- Копия документа, удостоверяющего личность гражданина
- Доверенность (в случае действий по поручению заявителя)
- Заверенная копия учредительных документов ЮЛ
- Копия документа, подтверждающего гос. регистрацию ЮЛ
- Документы, подтверждающие полномочия ФЛ действовать от имени ЮЛ
- ТЭО проекта строительства (при наличии)
- Кадастровая карта зу, если произведен гос. кадастровый учет
- Документы, подтверждающие государственную регистрацию прав заявителя на здание

Пример перехода к оказанию услуги предоставления земельных участков в собственность в электронном виде

Участники:

- Органы местного самоуправления (подготовка акта о выборе зу)
- ОГИВ РФ (выдача сведений гос. Земельного кадастра)
- ОГИВ РФ (гос. Регистрация прав на объекты недвижимого имущества)
- ОГИВ РФ (выдача разрешений на строительство)
- Органы, осуществляющие изготовление технической документации объектов
- Организации, осуществляющие изготовление землеустроительной документации
- ГУП «Фонд имущества»

Заявитель (ЮЛ+ФЛ):

- Заявление о предоставлении зу

Требуемые документы должны быть запрошены и получены напрямую из первоисточников

- Кадастровая карта зу, если произведен гос. кадастровый учет
- Документы, подтверждающие государственную регистрацию прав заявителя на здание

Пример перехода к оказанию услуги предоставления земельных участков в собственность в электронном виде



Заявитель (ЮЛ или ФЛ):

Подает (через канал G2B или G2C) только:

- Заявление о предоставлении земельного участка, заверенное ЭЦП

Качественные изменения:

- Время
- Затраты
- Предсказуемость результата
- Независимость от личных отношений

Требуется:

- Наличие информации в электронном виде
- Изменение ролей и сфер ответственности
- Изменения нормативной базы
- Наличие электронных регламентов
- Инфраструктура (G2G, G2B, G2C, ЭЦП, ...)
- Квалификация и мотивация персонала

«Хорошая практика»

“Что действительно важно, так это достичь концептуального единства по таким направлениям, как стратегическая цель, избранная бизнес-модель, необходимая для ее функционирования информация, и, наконец, технологии, обеспечивающие получение требуемой информации.”

Том Давенпорт

Информация

**сведения (сообщения, данные)
независимо от формы их представления;**
(148-ФЗ Об информации, информационных технологиях и о защите информации)

Сведения об окружающем мире
(объектах, явлениях, событиях, процессах, закономерностях),
**которые уменьшают имеющуюся степень
неопределенности, неполноты знаний...**
(ГОСТ РВ 51987-2002)

Информация – ответ на вопрос
(COBIT)

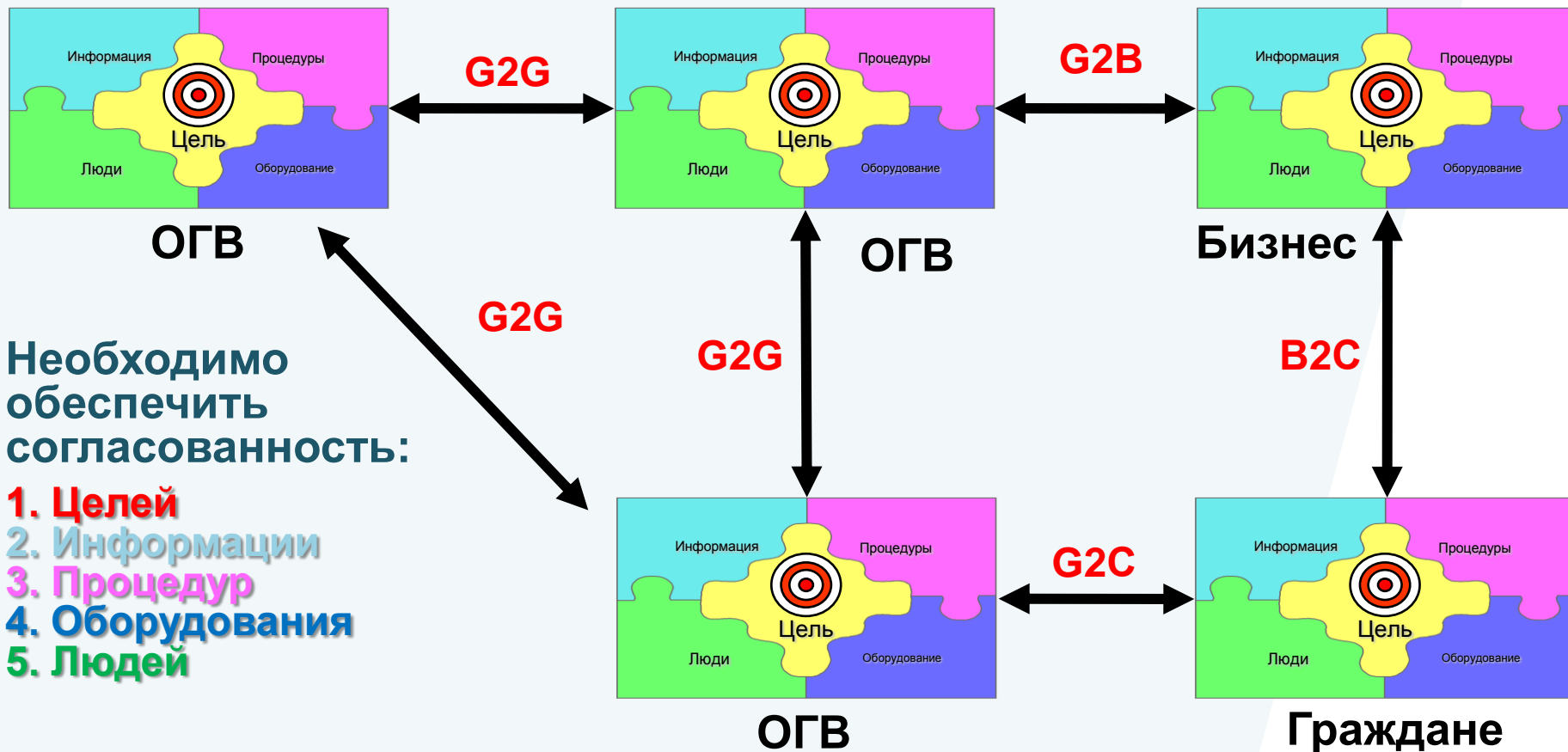
Информационная система

- Совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств
148-ФЗ Об информации, информационных технологиях и о защите информации
- Совокупность информации, процедур, персонала и аппаратного обеспечения, объединенных регулируемые взаимоотношениями для осуществления целенаправленной деятельности
ГОСТ РВ 51987-2002

Информационная система



Информационные системы



Необходимо обеспечить согласованность:

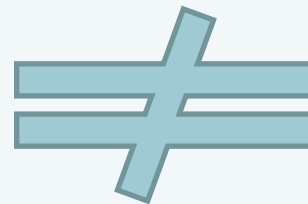
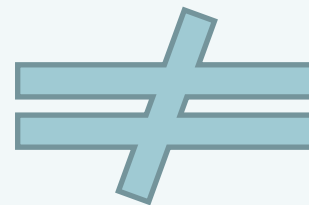
1. Целей
2. Информации
3. Процедур
4. Оборудования
5. Людей



1.Цели

ОГВ

- Качество услуг
- Повышение оперативности
- Повышение эффективности
- Позиция в международных рейтингах
- ...
- + Проблемы с индикаторами



Бизнес

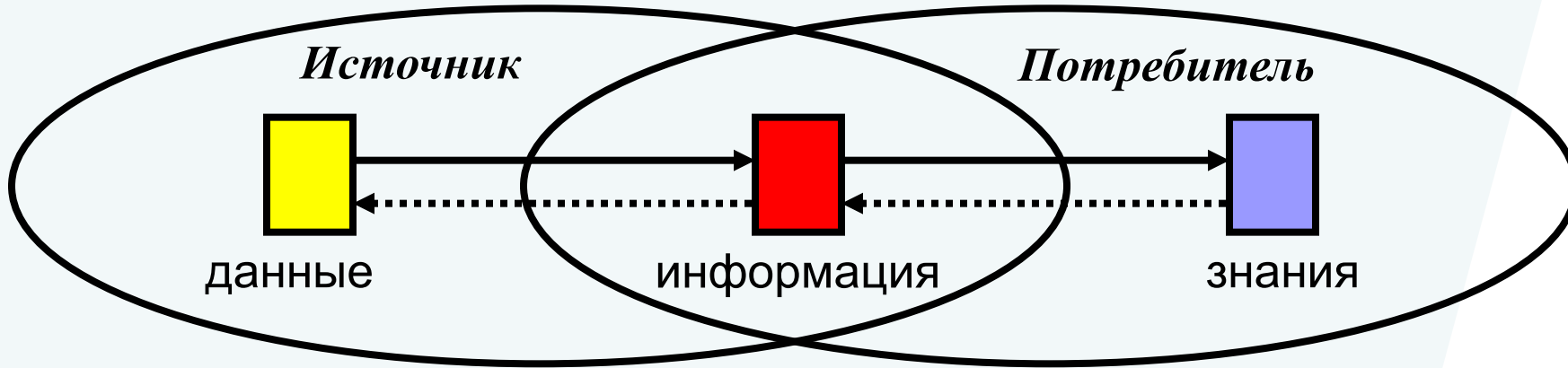
- Прибыльность
- Устойчивость
- ...

Граждане

- Уровень жизни
- Безопасность
- ...



2.Информация



ФАКТЫ, отражающие действительность (возможно, бесполезные)

*

Весь доступный объем документированных и не документированных сведений

СВЕДЕНИЯ, необходимые для принятия решений

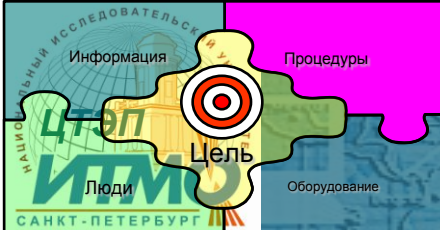
*

Документы, содержащие необходимую для осуществления целенаправленной деятельности информацию

ПОНИМАНИЕ и интерпретация информации, необходимое для принятия решений

*

Документы, определяющие цели и правила деятельности: Положения, Регламенты, Инструкции, Стандарты



3. Процедуры

Конституция, Законы, Постановления, Положения, Должностные инструкции и др. нормативные документы, декларирующие цели ОГВ и регламентирующие порядок и правила их достижения

Административный регламент исполнения государственной функции (предоставления государственной услуги) - нормативный правовой акт органа исполнительной власти, устанавливающий сроки и последовательность административных процедур, административных действий и принятия решений органа исполнительной власти, определяющий порядок взаимодействия между его структурными подразделениями, государственными служащими, иными должностными лицами, а также его взаимодействия с иными организациями и гражданами при исполнении государственной функции (предоставления государственной услуги)

Электронный административный регламент (ЭАР) – административный регламент, полностью реализованный с применением ИКТ. ЭАР предполагает формальное описание административных процедур, пригодное для непосредственной интерпретации и исполнения средствами информационно-коммуникационных технологий

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ – воплощение ЭАР на машинном языке



4. Оборудование

Новейшая модель,
16 цветов, твердые диски
мышь в придачу

- Инновации вместо оптимизации
 - Инициатива (лоббирование) вендоров и ИТ-перс.
 - Отсутствие практики экономического обоснования и оценки результативности ИТ-проектов
- Результат:** рост затрат на внедрение и эксплуатацию при низкой эффективности деятельности





5.Люди

ОГВ

- Организационная структура
- Распределение ролей и ответственности
- Квалификация
- Мотивация
- ...

Заявитель

- Мотивация
- Квалификация
-



Кадровая проблема

Из интервью А.Нащекина
(вице-президента по федеральным
программам ОАО «Ростелеком»)



- ❖ Существует ли кадровая проблема в сфере электронного правительства России?
- ❖ Конечно. Проблема огромная. На самом деле, специалистов, погруженных в тематику, – не программистов, а людей, способных поставить задачу (консультанты, аналитики, люди, понимающие предметную область) – мы по всей стране насчитали примерно **150** человек.

Распределение ролей и ответственностей

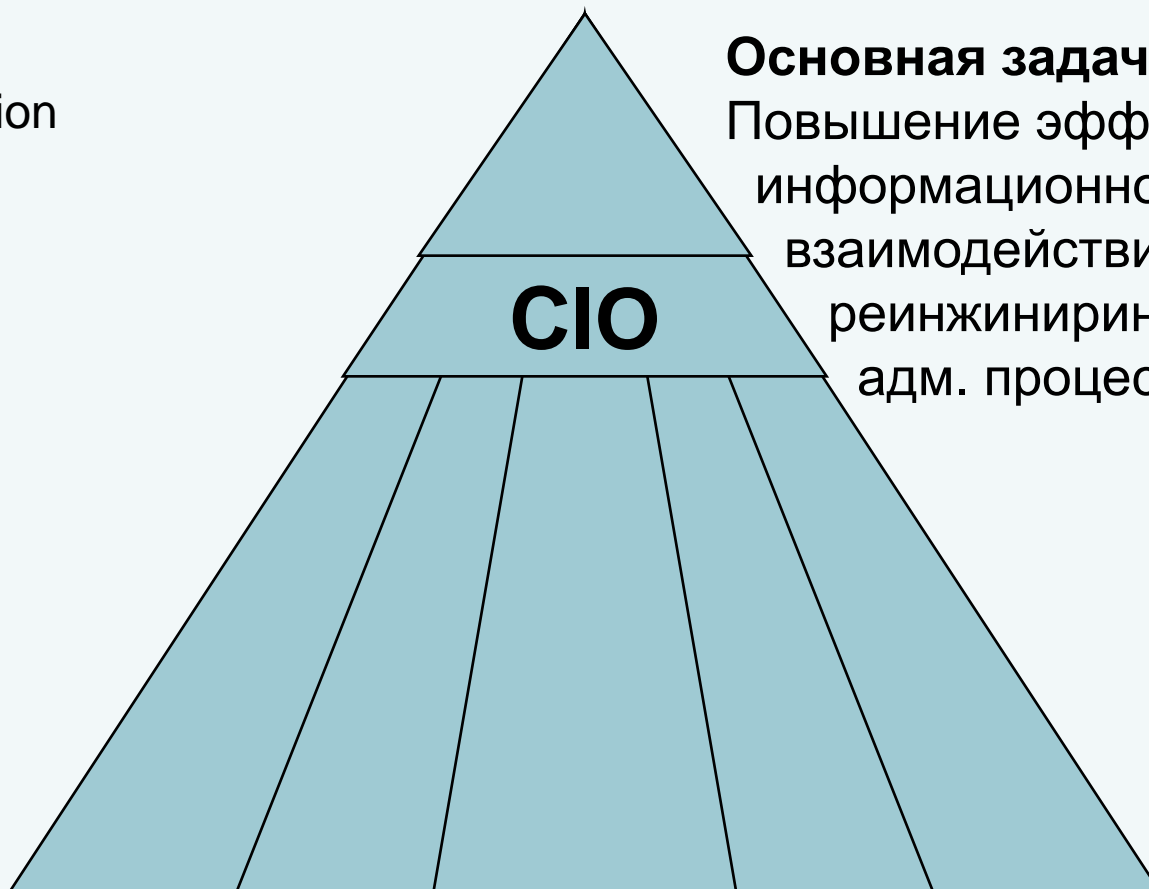
	Стратегические	Тактические
Информационные Потребности	Руководители, советники ...	Менеджеры, специалисты ...
ИТ Решения	Менеджеры поставщиков инф.услуг ...	Технические сотрудники ...

Распределение ролей и ответственностей

	Стратегические	Тактические
Инф. Потребности	Создание условий, для появления эффективных ИС (Стратегии, правила, политики ...)	Создание детализированных описаний информационных потребностей (Регламенты, ТЗ)
ИТ Решения	Создание организационной и технической базы для создания и эффективного применения ИС	Создание систем, удовлетворяющих информационные потребности

Распределение ролей и ответственностей

Chief
Information
Officer



Основная задача:
Повышение эффективности
информационного
взаимодействия –
реинжиниринг
адм. процессов.



Спасибо за внимание!



Дмитрий Трутнев
Заместитель директора
ЦТЭП СПбГУ ИТМО
trutnev@egov-expert.ru